

**Pfizer AG**  
Schärenmoosstrasse 99  
Postfach  
8052 Zürich  
Schweiz

**Pfizer PFE Switzerland GmbH**  
Schärenmoosstrasse 99  
Postfach  
8052 Zürich  
Schweiz



## **ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN DER PFIZER AG UND DER PFIZER PFE SWITZERLAND GMBH**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für den Verkauf von Produkten durch die Pfizer AG, Schärenmoosstrasse 99, 8052 Zürich und die Pfizer PFE Switzerland GmbH, Schärenmoosstrasse 99, 8052 Zürich (nachfolgend zusammen "Pfizer") an Lieferadressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

Mit einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese Verkaufs- und Lieferbedingungen als Vertragsbestandteil. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Abweichungen zu diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

### **2. Bestellungen**

Bestellungen sind schriftlich, per Fax, E-Mail oder elektronischem Bestellsystem (EDI) an die Bestellungenannahme von Pfizer oder eine von Pfizer bezeichnete Stelle zu richten.

Bestellungen gelten als verbindliche Aufträge und können nur mit Zustimmung von Pfizer storniert werden.

### **3. Lieferbeschränkungen**

Die Produkte von Pfizer können nur an Personen geliefert werden, die über eine entsprechende Bewilligung gemäss den für das betreffende Produkt anwendbaren Vorschriften verfügen. Pfizer prüft die Berechtigung des Kunden und kann bei Bedarf einen entsprechenden Nachweis verlangen (z.B. bei der Bestellung von Betäubungsmitteln). Pfizer behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, wenn der Kunde nicht über die notwendige Berechtigung für den Bezug eines Produkts verfügt bzw. diese nicht nachweisen kann.

### **4. Preise und Lieferkosten, Zahlungsbedingungen**

Pfizer kann die Preise für die Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung publizierten Preise von Pfizer. Mehrwertsteuer, Lieferzuschläge für Kleinmengen und Zuschläge für Expresslieferungen oder andere Sonderwünsche des Bestellers werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Informationen zu Mindestbestellmengen und Lieferzuschlägen können den besonderen Verkaufsbedingungen entnommen werden.

Allfällige vereinbarte Rabatte und sonstigen Vergünstigungen werden in der Rechnung offen ausgewiesen.

Die von Pfizer erstellten Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen von 5% p.a. fällig. Die Geltendmachung weiterer Kosten bleibt vorbehalten. Pfizer behält sich vor, Lieferungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

Der Kunde darf Forderungen gegen Pfizer nicht mit Forderungen von Pfizer gegen den Kunden verrechnen.

## **5. Lieferung**

Pfizer übernimmt keine Gewähr, dass die vom Kunden bestellten Produkte in der gewünschten Menge und zur gewünschten Zeit verfügbar sind.

Bestellungen bis [12.30] an einem Werktag werden in der Regel am nächsten Werktag zur Auslieferung übergeben. Angaben über die Lieferfrist sind jedoch unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ausdrücklich ein Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Für kühlpflichtige Produkte gelten die besonderen Lieferfristen und Abnahmepflichten der Lieferanten.

Bei längeren Lieferverzögerungen und Lieferengpässen wird Pfizer den Kunden informieren. Der Kunde kann in einem solchen Fall die Bestellung stornieren. Entschädigungsansprüche wegen Lieferverzögerungen und Lieferengpässen sind ausgeschlossen.

## **6. Übergang von Nutzen und Gefahr**

Nutzen und Gefahr gehen mit Auslieferung der Produkte beim Kunden bzw. im Zeitpunkt des Annahmeverzugs des Kunden auf den Kunden über.

## **7. Prüfung, Beanstandungen**

Der Kunde hat jede Lieferung unmittelbar nach deren Erhalt zu untersuchen und allfällige Mängel und Abweichungen zur Bestellung Pfizer unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von fünf Werktagen ab Erhalt der Lieferung schriftlich zu melden. Mangelhafte Produkte und Falschlieferungen sind gemäss den Instruktionen von Pfizer, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen, zu retournieren. Unterbleibt eine fristgerechte Rüge, gelten die gelieferten Produkte als genehmigt. Nach Ablauf der dreissigtägigen Frist zur Retournierung wird Pfizer keine Rückgabe mehr akzeptieren.

Pfizer ist bereit, bei rechtzeitiger Meldung für mangelhafte Produkte und Falschlieferungen (falsche Produkte oder falsche Menge) Ersatz zu liefern oder bereits getätigte Zahlungen zurückzuerstatten, sofern die falsch oder zu viel gelieferten Produkte einwandfrei retourniert werden, d.h. weder beschmutzt, beschädigt noch angebrochen sind.

Im Übrigen richten sich Retouren nach den Regelungen in den besonderen Verkaufsbedingungen.

## **8. Veränderungsverbot, Lagerung**

Die gelieferten Produkte dürfen nur originalverpackt und unverändert abgegeben und weiterverkauft werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, Veränderungen an den Produkten vorzunehmen. Spitalpackungen dürfen nur an Spitäler abgegeben werden.

Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte vorschriftsgemäss zu lagern. Nicht vorschriftsgemäss gelagerte oder verfallene Produkte dürfen nicht abgegeben oder weiterverkauft werden.

## **9. Gesetzliche Anforderungen**

Der Kunde verpflichtet sich, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und einschlägigen Richtlinien sowie Codes of Conduct einzuhalten. Dies umfasst u.a. die Pflichten im Zusammenhang mit dem Versprechen und Annehmen geldwerter Vorteile, der Weitergabe von direkten oder indirekten Vergütungen und der Abgabe der von ihm bestellten Produkte.

## **10. Haftung**

Pfizer haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von Pfizer entstanden sind.

## **11. Höhere Gewalt**

Im Falle von höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Epidemien, Unfälle) und ähnlichen Umständen, die den Betrieb von Pfizer oder von Zulieferern oder Hilfspersonen betreffen und die Ausführung einer Lieferung verunmöglichen oder erheblich erschweren, kann Pfizer ohne Entschädigungspflicht eine Bestellung annullieren.

## **12. Datenschutz**

Pfizer bearbeitet Personendaten des Kunden für die Bestellungsabwicklung, die Rechnungsstellung (einschliesslich Bonitätsprüfung), Marketing und die Pflege der Kundenbeziehung. Weitere Informationen zur Bearbeitung der Personendaten sind in der [Datenschutzerklärung](#) enthalten.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie sämtliche Bestellungen und Lieferungen unterliegen Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Pfizer AG oder von Pfizer PFE Switzerland GmbH. Die Pfizer AG und die Pfizer PFE Switzerland GmbH haben zudem das Recht, den Kunden an jedem anderen zuständigen Gericht, insbesondere am Sitz oder Wohnsitz des Kunden, zu belangen.

Zürich, 01.01.2018

Pfizer AG, Schärenmoosstrasse 99, 8052 Zürich

Pfizer PFE Switzerland GmbH, Schärenmoosstrasse 99, 8052 Zürich