



Bestellinformationen & Kontakte

i Bestellannahme

| | | |
|---|--|---|
| Per Fax oder E-Mail | Abwicklung durch Alloga AG Mo – Fr: 07.30 – 12.00 Uhr / 13.00 – 17.00 Uhr | Fax: +41 58 851 46 12 E-Mail: bestellungen@alloga.ch |
| Via Electronic Data Interchange (EDI) Anbindung | Auskunft bei Fragen zum verwendeten EDI Standard: | NEU! Tel. 0800 562 825 |

i Allgemeine Bestell- und Lieferzeiten

| | | |
|---|-----------|---|
| Bestellschluss (Mo – Fr) für Anlieferung am folgenden Werktag | 11.00 Uhr | Anlieferung am folgenden Werktag in der Regel bis 12.00 Uhr |
| | | Kühlprodukte: keine Anlieferung am Montag |

i Notfallbestellungen ausserhalb der normalen Bürozeiten von Alloga AG

Tel. +41 79 248 58 41

Ausführliche Information zu Bestell- und Lieferbedingungen, sowie Informationen zu den Notfallprodukten: www.pfizer.ch
(Rubrik: Produkte bestellen)

i Pfizer Kundendienst

Ihr Ansprechpartner bei Fragen zu Verfügbarkeit, Bestellstatus, Muster, Retouren, Rechnungen, Preisen, bei kurzfristigen Auftragsänderungen, Beanstandungen oder Adressmutationen

Mo – Fr: 08.30 – 12.00 Uhr / 13.00 – 16.00 Uhr **NEU!** Tel. 0800 562 825
Fax +41 44 583 07 00
E-Mail: customer.ch@pfizer.com

i Inkasso – Pfizer Global Financial Services

Ihr Ansprechpartner für sämtliche Fragen zu Zahlungen

Tel. +41 43 495 74 70
Fax +41 43 495 74 71
E-Mail: GFSEurope.AR.GER@pfizer.com

