

## Kundeninformationen

### Bestellung von Produkten der Pfizer AG bei der Alloga AG

Falls Sie Produkte direkt vom Hersteller beziehen möchten, nimmt die Alloga AG Ihre schriftliche Bestellung gerne entgegen:

Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Fax: +41 58 851 46 12

E-Mail: [bestellungen@alloga.ch](mailto:bestellungen@alloga.ch)

### Pfizer Kundendienst: Hotline / Service Reklamationen

Telefon: +41 800 562 825

Fax: +41 44 583 07 00

E-Mail: [customer.ch@pfizer.com](mailto:customer.ch@pfizer.com)

### Notfallbestellungen

Telefon: +41 58 851 46 46

## Liste der Pfizer Notfallprodukte

Produkt	Handelsform	Pharma code	Art. Nr. Alloga	Vertrieb
Anidulafungin Pfizer	Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg, 1 Durchstechflasche	7770843	13817128	Pfizer AG
BeneFix	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 250 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel	4075035	13840251	Pfizer AG
BeneFix	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 500 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel	4075041	13840501	Pfizer AG
BeneFix	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 1000 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel	4051336	13840601	Pfizer AG
BeneFix	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 2000 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel	4049983	13840701	Pfizer AG
BeneFix	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 3000 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel	5533511	13840801	Pfizer AG
Besponsa	Trockensubstanz zur Herstellung einer Infusionslösung 1mg, 1 Durchstechflasche	7195403	13978004	Pfizer AG
Bosulif	Filmtabletten 28 x 100mg	5866796	13884105	Pfizer AG
Bosulif	Filmtabletten 28 x 400mg	7382016	13884113	Pfizer AG
Bosulif	Filmtabletten 28 x 500mg	5866804	13884106	Pfizer AG
Cresemba	Hartkapseln 14 Stk 100mg	7325372	13006630	Pfizer AG
Cresemba	Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 200mg, 1 Durchstechflasche	7325395	13006629	Pfizer AG
Ecalta	Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg, 1 Durchstechflasche	4805858	13006003	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 10000 IE/4ml 10 Stechampullen	2068485	13182303	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 2500 IE/0.2ml, 2 Fertigspritzen	2373225	13221001	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 2500 IE/0.2ml, 10 Fertigspritzen	1342582	13221002	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 5000 IE/0.2ml, 2 Fertigspritzen	2373231	13221004	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 5000 IE/0.2ml, 10 Fertigspritzen	1342599	13221005	Pfizer AG

Fragmin	Injektionslösung 7500 IE/0.3ml, 10 Fertigspritzen	1852863	13221007	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 10000 IE/ml, 10 Ampullen	1342553	13181502	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 10000/0.4ml, 5 Fertigspritzen	1906694	13221008	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 12500 IE/0.5ml, 5 Fertigspritzen	1906725	13221009	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 15000 IE/0.6ml, 5 Fertigspritzen	1906777	13221010	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 18000 IE/0.72ml, 5 Fertigspritzen	1906783	13221011	Pfizer AG
Fragmin	Injektionslösung 100000 IE/4ml, 1 Mehrfach- Stechampulle	2068479	13182106	Pfizer AG
Ibrance	Hartgelatine kapseln 21 Stk 75mg	6967275	13978001	Pfizer AG
Ibrance	Hartgelatine kapseln 21 Stk 100mg	6967298	13978002	Pfizer AG
Ibrance	Hartgelatine kapseln 21 Stk 125mg	6967312	13978003	Pfizer AG
Inflectra	Trockensubstanz zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg, 1 Durchstechflasche	6690885	86100100	Pfizer AG
Inlyta	Filmtabletten 28 x 1mg	5198001	13999096	Pfizer AG
Inlyta	Filmtabletten 56 x 1mg	5198018	13999097	Pfizer AG
Inlyta	Filmtabletten 28 x 3mg	5893445	13999100	Pfizer AG
Inlyta	Filmtabletten 28 x 5mg	5198024	13999098	Pfizer AG
Inlyta	Filmtabletten 56 x 5mg	5198030	13999099	Pfizer AG
Inlyta	Filmtabletten 28 x 7mg	5893468	13999102	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Infusionslösung 2mg/ml, 10 Freeflex-Beutel	6711794	13006607	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Granulat zur Herstellung einer Suspension 20 mg/ml, 1 Flasche	6711788	13006608	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Filmtabletten 10 x 600mg	6711771	13006606	Pfizer AG
Lorviqua	Filmtabletten 30 x 100mg	7769016	13817114	Pfizer AG
Lorviqua	Filmtabletten 90 x 25mg	7795630	13817161	Pfizer AG
Mylotarg	Trockensubstanz zur Herstellung einer Infusionslösung 5 mg, 1 Durchstechflasche	7768973	13817115	Pfizer AG
Refacto AF FuseNGo	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 250 IE, 1 Fertigspritze	5760796	13847250	Pfizer AG
Refacto AF FuseNGo	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 500 IE, 1 Fertigspritze	5295543	13847500	Pfizer AG
Refacto AF FuseNGo	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 1000 IE, 1 Fertigspritze	5295566	13847600	Pfizer AG
Refacto AF FuseNGo	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 2000 IE, 1 Fertigspritze	5295572	13847700	Pfizer AG
Refacto AF FuseNGo	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 3000 IE, 1 Fertigspritze	5295589	13847800	Pfizer AG
Solu Medrol	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 1g, 1 Durchstechflasche für Trockensubstanz und Solvens	935127	13006002	Pfizer AG
Solu Medrol SAB	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 40mg, 1 Act-O-Vial	7132673	13006502	Pfizer AG
Solu Medrol SAB	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 125mg, 1 Act-O-Vial	7132696	13006202	Pfizer AG
Solu Medrol SAB	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 250mg, 3 Act-O-Vial	7132704	13025370	Pfizer AG

Solu Medrol	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 500mg, 1 Durchstechflasche für Trockensubstanz und Solvens	1803801	13006605	Pfizer AG
Solu Medrol SAB	Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 40mg, 1 Durchstechflasche und Solvens-Ampulle	2003988	13025373	Pfizer AG
Sutent	Hartkapseln 28 x 12.5mg	3784054	13185004	Pfizer AG
Sutent	Hartkapseln 28 x 25mg	3784060	13185005	Pfizer AG
Sutent	Hartkapseln 28 x 50mg	3784077	13185006	Pfizer AG
Talzenna	Hartkapseln 30 Stk. 0.25mg	7764920	13010020	Pfizer AG
Talzenna	Hartkapseln 30 Stk. 1mg	7764922	13010030	Pfizer AG
Torisel	Konzentrat und Lösungsmittel zur Herstellung einer Infusionslösung 30mg/1.2ml, 1+1 Durchstechflaschen	4055570	13817073	Pfizer AG
Trazimera	Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 150mg, 1 Durchstechflasche	7744730	13006654	Pfizer AG
Trazimera	Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 440mg, 1 Durchstechflasche für Trockensubstanz und Solvens	7744731	13006655	Pfizer AG
Tygacil	Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung 50mg, 10 Durchstechflaschen	3889959	13817088	Pfizer AG
Vfend	Pulver zur Herstellung einer Suspension zum Einnehmen 40mg/ml, 1 Flasche	2916074	13121198	Pfizer AG
Vfend	Filmtabletten 56 x 50mg	2594340	13736908	Pfizer AG
Vfend	Filmtabletten 28 x 200mg	2594363	13737007	Pfizer AG
Vfend	Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 200mg, 1 Durchstechflasche	2594392	13884102	Pfizer AG
Vizimpro	Filmtabletten 30 x 15mg	7752737	13817109	Pfizer AG
Vizimpro	Filmtabletten 30 x 30mg	7752739	13817108	Pfizer AG
Vizimpro	Filmtabletten 30 x 45mg	7752741	13817107	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Filmtabletten 28 x 200mg	6335859	13817076	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Filmtabletten 56 x 50mg	6335842	13817077	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 200mg, 1 Durchstechflasche	6335871	13817075	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Pulver zur Herstellung einer Suspension zum Einnehmen 40mg/ml, 1 Flasche	6335865	13817078	Pfizer AG
Xalkori	Hartkapseln 60 x 200mg	5176146	13999095	Pfizer AG
Xalkori	Hartkapseln 60 x 250mg	5176123	13999094	Pfizer AG
Zavedos	Kapsel 1 x 5mg	1906085	13256698	Pfizer AG
Zavedos	Kapsel 1 x 10mg	1906116	13256298	Pfizer AG
Zavedos	Injektionslösung 10mg/10ml, 1 Cytosafe Stechampulle	2832176	13278001	Pfizer AG
Zavedos	Injektionslösung 20mg/20ml, 1 Cytosafe Stechampulle	2832182	13278002	Pfizer AG
Zavicefta	Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 2/0.5g, 10 Durchstechflaschen	7394798	13006653	Pfizer AG
Zinforo	Pulver zur Herstellung eines Konzentrates für eine Infusionslösung 600mg, 10 Durchstechflaschen	5785626	13006631	Pfizer AG
Zirabev	Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg/4ml, 1 Durchstechflasche	7773044	13817124	Pfizer AG

Zirabev	Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 400mg/16ml, 1 Durchstechflasche	7773043	13817125	Pfizer AG
Zyvoxid	Infusionslösung 2mg/ml, 10 Freeflex-Beutel	4859127	13229003	Pfizer AG
Zyvoxid	Granulat zur Herstellung einer Suspension 20 mg/ml, 1 Flasche	2465358	13187701	Pfizer AG
Zyvoxid	Filmtabletten 10 x 600mg	2465312	13817084	Pfizer AG

**Erklärungen:**

Diese Liste enthält Produkte, die auch "notfallmässig" ausserhalb der Bürozeiten bei Alloga bestellt werden können.

Kundengruppe	Bestellungseingang Tag 0	Bearbeitung Bestellung	Eintreffen beim Kunden
Grossist	bis 12.00 Uhr	Tag 1	Tag 2
Alle anderen Kunden	vor 11.00 Uhr	Tag 0	Tag 1
Express Lieferung	bis 14.00 Uhr	Tag 0	Tag 1

**Rechnungstellung**

Die Rechnungstellung erfolgt durch die Pfizer AG.

**Retouren**

Grossisten/Spitäler:

Retouren sind über die Retourenabteilung der Alloga AG abzuwickeln.

Ärzte/Apotheker:

Retouren bei Verfall sind über den Pfizer Aussendienst abzuwickeln. Retouren bei Falschlieferungen und Fehlern können nach Absprache mit dem Pfizer Customer Service an die Retourenabteilung der Alloga AG gesendet werden.

**Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf**

Die Retourenregelung entnehmen Sie bitte den Verkaufsbedingungen.

**Unerwünschte Arzneimittelwirkungen**

Bitte melden Sie unerwünschte Arzneimittelwirkungen unter folgenden Kontaktdaten:

**Tel: +41 43 495 72 99**

**Fax: +41 44 583 07 57**

**E-Mail: [CHE.AEReporting@pfizer.com](mailto:CHE.AEReporting@pfizer.com)**

**Produktbeanstandungen**

E-Mail: [ProductComplaints.Switzerland@pfizer.com](mailto:ProductComplaints.Switzerland@pfizer.com)

**Medizinische Informationen**

Bitte senden Sie medizinische Anfragen zu Pfizer Produkten mit folgendem Webformular an Medical Information:

[https://www.misubmission.com/sites/globalmi/pages/submitmi.aspx?site\\_code=E-SWI-GER](https://www.misubmission.com/sites/globalmi/pages/submitmi.aspx?site_code=E-SWI-GER)