

Information à la clientèle

Commande de produits de Pfizer AG auprès d'Alloga AG

Si vous souhaitez passer une commande directement au fabricant, celle-ci doit être adressée par écrit à l'entreprise Alloga AG :

Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Fax: +41 58 851 46 12

E-mail : bestellungen@alloga.ch

Service clients de Pfizer : assistance / service des réclamations

Téléphone: +41 800 562 825 Fax: +41 44 583 07 00 E-mail : customer.ch@pfizer.com

Commandes en urgence

Téléphone: +41 58 851 46 46

Liste des produits Pfizer d'urgence

Produit	Forme galénique	Pharma code	Réf. art. Alloga	Distribution
Anidulafungin Pfizer	Poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion, 100mg, 1 flacon	7770843	13817128	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 250 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4075035	13840251	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 500 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4075041	13840501	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 1000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4051336	13840601	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 2000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4049983	13840701	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 3000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	5533511	13840801	Pfizer AG
Besponsa	Substance sèche pour la préparation d'une solution pour perfusion 1mg, 1 flacon ampoule	7195403	13978004	Pfizer AG
Bosulif	Comprimés pelliculés 28 x 100mg	5866796	13884105	Pfizer AG
Bosulif	Comprimés pelliculés 28 x 400mg	7382016	13884113	Pfizer AG
Bosulif	Comprimés pelliculés 28 x 500mg	5866804	13884106	Pfizer AG
Cresemba	Gélules 14 x 100mg	7325372	13006630	Pfizer AG
Cresemba	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon ampoule	7325395	13006629	Pfizer AG
Ecalta	Poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion 100mg, 1 flacon-ampoule	4805858	13006003	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 10000 UI/4ml 10 ampoules perforables	2068485	13182303	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 2500 UI/0.2ml, 2 seringues prêtes	2373225	13221001	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 2500 UI/0.2ml, 10 seringues prêtes	1342582	13221002	Pfizer AG

Fragmin	Solution injectable 5000 UI/0.2ml, 2 seringues prêtes	2373231	13221004	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 5000 UI/0.2ml, 10 seringues prêtes	1342599	13221005	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 7500 UI/0.3ml, 10 seringues prêtes	1852863	13221007	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 10000 UI/0.4ml, 5 seringues prêtes	1906694	13221008	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 12500 UI/0.5ml, 5 seringues prêtes	1906725	13221009	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 15000 UI/0.6ml, 5 seringues prêtes	1906777	13221010	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 18000 UI/0.72ml, 5 seringues prêtes	1906783	13221011	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 100000 UI/4ml, 1 ampoule multiperforable	2068479	13182106	Pfizer AG
Ibrance	Capsules de gélatine dure 21 x 75mg	6967275	13978001	Pfizer AG
Ibrance	Capsules de gélatine dure 21 x 100mg	6967298	13978002	Pfizer AG
Ibrance	Capsules de gélatine dure 21 x 125mg	6967312	13978003	Pfizer AG
Inflectra	Substance sèche pour la préparation d'une solution pour perfusion 100mg, 1 flacon ampoule	6690885	86100100	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 1mg	5198001	13999096	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 56 x 1mg	5198018	13999097	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 3mg	5893445	13999100	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 5mg	5198024	13999098	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 56 x 5mg	5198030	13999099	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 7mg	5893468	13999102	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Solution pour perfusion 2mg/ml. 10 poches freeflex	6711794	13006607	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Granulé pour la préparation d'une suspension 20 mg/ml, 1 flacon	6711788	13006608	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Comprimés pelliculés 10 x 600 mg	6711771	13006606	Pfizer AG
Lorviqua	Comprimés pelliculés 30 x 100mg	7769016	13817114	Pfizer AG
Lorviqua	Comprimés pelliculés 90 x 25mg	7795630	13817161	Pfizer AG
Mylotarg	Substance sèche pour la préparation d'une solution pour perfusion 5 mg, 1 flacon-ampoule	7768973	13817115	Pfizer AG
Paxlovid	Comprimés pelliculés 30 pce (20 pce Nirmatrelvir [PF-07321332] 150mg + 10 pce Ritonavir 100mg)	7825744	13817342	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 250 UI, 1 seringue pré-remplie	5760796	13847250	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 500 UI, 1 seringue pré-remplie	5295543	13847500	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 1000 UI, 1 seringue pré-remplie	5295566	13847600	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 2000 UI, 1 seringue pré-remplie	5295572	13847700	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 3000 UI, 1 seringue pré-remplie	5295589	13847800	Pfizer AG
Solu Medrol	Poudre et solvant pour solution injectable/pour perfusion 1g, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant	0935127	13006002	Pfizer AG

Solu Medrol	Poudre et solvant pour solution injectable/pour perfusion 500mg, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant	1803801	13006605	Pfizer AG
Sutent	Capsules de gélatine dure 28 x 12.5mg	3784054	13185004	Pfizer AG
Sutent	Capsules de gélatine dure 28 x 25mg	3784060	13185005	Pfizer AG
Sutent	Capsules de gélatine dure 28 x 50mg	3784077	13185006	Pfizer AG
Talzenna	Gélule 30 x 0.25mg	7764920	13010020	Pfizer AG
Talzenna	Gélule 30 x 1mg	7764922	13010030	Pfizer AG
Torisel	Solution à diluer et solvant pour la préparation d'une solution pour perfusion 30mg/1.2ml, 1+1 flacons	4055570	13817073	Pfizer AG
Trazimera	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 150mg, 1 flacon-ampoule	7744730	13006654	Pfizer AG
Trazimera	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 440mg, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant	7744731	13006655	Pfizer AG
Tygacil	Poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion 50mg, 10 flacon-ampoules	3889959	13817088	Pfizer AG
Vfend	Poudre pour suspension buvable 40mg/ml, 1 flacon	2916074	13121198	Pfizer AG
Vfend	Comprimés pelliculés 56 x 50mg	2594340	13736908	Pfizer AG
Vfend	Comprimés pelliculés 28 x 200mg	2594363	13737007	Pfizer AG
Vfend	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon	2594392	13884102	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Comprimés pelliculés 28 x 200mg	6335859	13817076	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Comprimés pelliculés 56 x 50mg	6335842	13817077	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon	6335871	13817075	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Poudre pour suspension buvable 40mg/ml, 1 flacon	6335865	13817078	Pfizer AG
Xalkori	Capsules de gélatine dure 60 x 200mg	5176146	13999095	Pfizer AG
Xalkori	Capsules de gélatine dure 60 x 250mg	5176123	13999094	Pfizer AG
Zavedos	Capsule 1 x 5mg	1906085	13256698	Pfizer AG
Zavedos	Capsule 1 x 10mg	1906116	13256298	Pfizer AG
Zavedos Solu.	Solution injectable 10mg/10ml, 1 flacon-ampoule Cytosafe	2832176	13278001	Pfizer AG
Zavedos Solu.	Solution injectable 20mg/20ml, 1 flacon-ampoule Cytosafe	2832182	13278002	Pfizer AG
Zavicefta	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 2/0.5g, 10 flacon-ampoules	7394798	13006653	Pfizer AG
Zinforo	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 600mg, 10 flacon-ampoules	5785626	13817312	Pfizer AG
Zirabev	Solution à diluer pour perfusion 100mg/4ml, 1 flacon-ampoule	7773044	13817124	Pfizer AG
Zirabev	Solution à diluer pour perfusion 400mg/16ml, 1 flacon-ampoule	7773043	13817125	Pfizer AG
Zyvoxid	Solution pour perfusion 2mg/ml, 10 poches freeflex	4859127	13229003	Pfizer AG
Zyvoxid	Granulé pour la préparation d'une suspension 20 mg/ml, 1 flacon	2465358	13187701	Pfizer AG
Zyvoxid	Comprimés pelliculés 10 x 600mg	2465312	13817084	Pfizer AG

Explications

Cette liste contient le nom des produits pouvant être commandés «d'urgence» auprès d'Alloga en dehors des heures de bureau.

Groupe de clients	Réception de la commande – jour 0	Traitement de la commande	Livraison au client
Grossistes	Jusqu'à 12h00	Jour 1	Jour 2
Tous les autres clients	Avant 11h00	Jour 0	Jour 1
Livraison express	Jusqu'à 14h00	Jour 0	Jour 1

Facturation

Les factures sont établies par Pfizer AG.

Retours

Grossistes/hôpitaux

Les retours doivent être adressés au service des retours d'Alloga AG.

Médecins/pharmaciens

En cas d'erreur de livraison ou de livraison défectueuse, les médicaments sont à renvoyer au service des retours d'Alloga AG, en accord avec le service à la clientèle de Pfizer.

Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Règlement s'appliquant aux retours de marchandise : voir conditions de vente.

Notification d'effet indésirable

Les notifications d'effets indésirables peuvent être adressées par :

Téléphone: +41 43 495 72 99 Fax: +41 44 583 07 57 E-mail: CHE.AEReporting@pfizer.com

Réclamation concernant un produit

E-mail: ProductComplaints.Switzerland@pfizer.com

Informations à caractère médical

Veuillez adresser les demandes de renseignements médicaux concernant des produits Pfizer au service Medical Information au moyen du formulaire en ligne suivant :

https://www.misubmission.com/sites/globalmi/pages/submitmi.aspx?site_code=E-SWI-FRE